Általános Szerződési Feltételek

Pászka Katalin - Lélek Válasz Mentor
https://www.paszkakatalin.hu

Hatályos: 2026. november 1. napjától, visszavonásig vagy módosításig.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Pászka Katalin egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a https://www.paszkakatalin.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül értékesített, letölthető digitális hanganyagok megvásárlásának feltételeit tartalmazzák.

Kérjük, hogy a megrendelés elküldése előtt figyelmesen olvassa el. A megrendelés elküldésével Ön (a továbbiakban: **Vásárló**) kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

---

1. A Szolgáltató adatai

- **Név:** Pászka Katalin egyéni vállalkozó
- **Weboldal megnevezése:** Pászka Katalin - Lélek Válasz Mentor
- **Székhely és levelezési cím:** 5600 Békéscsaba, Magyar utca 7/1. 1/13.
- **Adószám:** 68328131-1-24
- **Nyilvántartási szám:** 51587459
- **Nyilvántartó hatóság:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal (egyéni vállalkozók nyilvántartása)
- **Kamara:** Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (kötelező kamarai regisztráció)
- **E-mail:** paszkakata2@gmail.com
- **Telefon:** +36 30 228 7793
- **Bankszámlaszám:** K&H Bank, 10402609-86768155-80501004 (számlatulajdonos: Pászka Katalin)
- **Áfa-státusz:** alanyi adómentes

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Tárhelyszolgáltató: DotRoll Kft. · 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. · Cégjegyzékszám: 01-09-882068 · Adószám: 13962982-2-42 · support@dotroll.com · +36 1 432 3232

---

2. Alapvető rendelkezések

2.1 Az ÁSZF hatálya a Weboldalon keresztül, elektronikus úton létrejött, a Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti, digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések egyes kérdéseinek szabályozásáról szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.)

2.2 A Weboldalon csak **18. életévét betöltött** személy vásárolhat.

2.3 A Weboldalon kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott digitális hanganyagok vásárolhatók meg. A Szolgáltató személyes üléseire (konzultációira) a Weboldalon online foglalás nincs, azokra a jelen ÁSZF nem vonatkozik; ezek időpontja telefonon vagy e-mailben egyeztethető.

---

3. A termékek

3.1 A termékek jellege. A Weboldalon **nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom** (letölthető MP3 hangfájl) vásárolható. Fizikai termék kiszállítására nem kerül sor.

3.2 Az elérhető csomagok:

- Erőmbe állás
- Gyökerek nélkül nem lehet repülni
- Maszkulin-Feminin energiák
- Befogadás
- Önbizalom
- Áldozat szerep
- Önszeretet

Minden csomag két MP3-fájlt tartalmaz: egy 50-80 perces hanganyagot és egy 20-30 perces meditációt. Az egyes termékek lényeges tulajdonságait a Weboldal termékoldala tartalmazza.

3.3 Technikai feltételek. A hanganyagok lejátszásához MP3 formátumot lejátszani képes eszköz (számítógép, okostelefon, tablet) és a letöltéshez internetkapcsolat szükséges. A fájlok nem tartalmaznak másolásvédelmi (DRM) technológiát.

3.4 Felelősségkizárás. A hanganyagok **lelki-önismereti, önfejlesztő jellegűek**. Nem minősülnek orvosi, pszichológiai, pszichiátriai vagy pszichoterápiás kezelésnek, diagnózisnak vagy tanácsadásnak, és **nem helyettesítik** azt. Egészségügyi vagy mentális panasz esetén kérjük, forduljon orvoshoz vagy szakemberhez. A meditációs hanganyagokat ne hallgassa gépjárművezetés, gépkezelés vagy fokozott figyelmet igénylő tevékenység közben. A Szolgáltató a hanganyagok hallgatásától konkrét eredményt nem ígér, mivel annak hatása egyénenként eltérő.

---

4. Árak

4.1 A termékek ára **6 000 Ft / csomag**. Az árak magyar forintban értendők. A Szolgáltató **alanyi adómentes**, ezért az árak áfát nem tartalmaznak, és a számla sem tartalmaz áfát.

4.2 Szállítási vagy egyéb járulékos költség nincs. Minimális rendelési érték nincs.

4.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már elküldött megrendeléseket nem érinti.

4.4 Akciók és kuponok. Árengedmény esetén a Szolgáltató az árengedményt megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árat is feltünteti. Kuponkód kizárólag a feltüntetett érvényességi időn belül és a megadott feltételekkel használható fel, készpénzre nem váltható, más kedvezménnyel - eltérő jelzés hiányában - nem vonható össze.

4.5 Hibás ár. Nyilvánvalóan hibás ár (pl. rendszerhiba vagy elírás miatt 0 Ft vagy a szokásostól kirívóan eltérő ár) esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron teljesíteni. Ilyenkor a Vásárlót értesíti, és felajánlja a helyes áron történő teljesítést; ennek elutasítása esetén a Vásárló a szerződéstől költségmentesen elállhat, a már megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

---

5. A megrendelés menete

5.1 Vásárlásra regisztráció nélkül (vendégként) és vásárlói fiók létrehozásával is lehetőség van. A fiók létrehozása nem kötelező.

5.2 A rendelés lépései:

1. a kiválasztott csomag kosárba helyezése
2. a kosár tartalmának ellenőrzése, szükség esetén módosítása, kuponkód megadása
3. a számlázási adatok megadása (név, e-mail cím, számlázási cím; a telefonszám megadása nem kötelező)
4. a fizetési mód (banki átutalás) kiválasztása
5. a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása
6. a teljesítés azonnali megkezdéséhez való kifejezett hozzájárulás és az elállási jog elvesztésének tudomásulvétele (lásd 8. pont)
7. a **„Megrendelés fizetési kötelezettséggel"** gomb megnyomása

5.3 Adatbeviteli hibák javítása. A megrendelés elküldése előtt a Vásárló a kosárban és a pénztár oldalon bármikor módosíthatja a megadott adatokat és a kosár tartalmát. Elküldés után észlelt hiba esetén kérjük, haladéktalanul jelezze a paszkakata2@gmail.com címen.

5.4 Visszaigazolás. A megrendelés elküldését követően a rendszer automatikus e-mailt küld a megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait és az utaláshoz szükséges információkat. Ha a visszaigazolás a megrendeléstől számított 48 órán belül nem érkezik meg (a levélszemét mappát is kérjük ellenőrizni), a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.5 A szerződés létrejötte. A szerződés a megrendelés visszaigazoló e-mailjének a Vásárló részére történő megérkezésével jön létre. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton megkötött, írásbeli szerződésnek nem minősülő szerződés, azt a Szolgáltató nem iktatja, és utólag nem hozzáférhető; a megrendelés adatait a Weboldal rendszere és a visszaigazoló e-mail rögzíti.

---

6. Fizetés

6.1 A vételár kizárólag **banki átutalással** fizethető meg, a Szolgáltató K&H Banknál vezetett **10402609-86768155-80501004** számú bankszámlájára. A közleményben kérjük feltüntetni a **rendelésszámot**.

6.2 Fizetési határidő: a megrendeléstől számított **5 nap**. Ha a vételár ezen belül nem kerül jóváírásra, a megrendelés külön értesítés nélkül automatikusan törlődik, és a szerződés megszűnik. Ilyen esetben a Vásárlót fizetési kötelezettség nem terheli.

6.3 A Weboldalon bankkártyás vagy egyéb online fizetésre nincs lehetőség.

6.4 Számlázás. A Szolgáltató a vásárlásról a Számlázz.hu online számlázó rendszerben elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a megrendeléskor megadott e-mail címre. A számla a megrendeléskor megadott névre és számlázási címre készül.

---

7. Teljesítés

7.1 A Szolgáltató a vételár jóváírását követő **1-2 munkanapon belül** e-mailben megküldi a Vásárló részére a hanganyagok letöltési linkjét. Vásárlói fiók esetén a letöltés a fiók „Letöltések" menüpontjában is elérhető.

7.2 A letöltési link **lejárat nélkül, korlátlan számú alkalommal** használható. A Szolgáltató ugyanakkor javasolja, hogy a Vásárló a fájlokat a letöltést követően saját eszközén mentse el, mivel a Weboldal esetleges megszűnése esetén a link elérhetetlenné válhat.

7.3 A teljesítés a letöltési link megküldésével (a digitális tartalom Vásárló rendelkezésére bocsátásával) megtörténik.

7.4 Ha a Szolgáltató a vállalt határidőn belül nem teljesít, a Vásárló felszólíthatja a teljesítésre; ennek eredménytelensége esetén a szerződést megszüntetheti, és a Szolgáltató a megfizetett összeget haladéktalanul, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

---

8. Elállási jog

8.1 A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a főszabályként 14 napos, indokolás nélküli elállási jogot biztosít a fogyasztónak.

8.2 Az elállási jog elvesztése. A Korm. rendelet **29. § (1) bekezdés m) pontja** alapján a fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát** a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra irányuló szerződés

esetében, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó **kifejezett, előzetes beleegyezésével** kezdte meg, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg **nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát**, és a Szolgáltató erről visszaigazolást küldött.

8.3 A Vásárló a megrendelés elküldése előtt a pénztár oldalon egy külön, kötelezően bejelölendő jelölőnégyzettel adja meg ezt a beleegyezést és nyilatkozatot. A Szolgáltató a beleegyezésről a megrendelés visszaigazoló e-mailjében, tartós adathordozón visszaigazolást küld. Ennek megfelelően **a letöltési link megküldésével a Vásárló elveszíti a 14 napos elállási jogát.**

8.4 A vételár megfizetése előtt (a letöltési link megküldéséig) a Vásárló a megrendelést indokolás nélkül lemondhatja a paszkakata2@gmail.com címre küldött e-mailben; ilyenkor fizetési kötelezettség nem terheli. Ha a vételárat már átutalta, de a letöltési link még nem került megküldésre, a Szolgáltató a teljes összeget 14 napon belül visszatéríti.

---

9. Hibás teljesítés, szavatosság

9.1 A Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a Ptk. szerint felel azért, hogy a digitális tartalom a szerződésnek megfelel: a termékoldalon leírt tartalmú, hiánytalan és megfelelően lejátszható.

9.2 Hibának minősül különösen, ha a fájl nem tölthető le, sérült, nem játszható le, hiányos, vagy nem a megrendelt hanganyagot tartalmazza. Nem minősül hibának, ha a lejátszás a Vásárló eszközének vagy szoftverének hiányossága miatt nem lehetséges (lásd 3.3 pont), valamint ha a hanganyag tartalma a Vásárló szubjektív elvárásainak nem felel meg.

9.3 Bejelentés. A hibát kérjük a vásárlástól számított **30 napon belül** jelezni a paszkakata2@gmail.com címen, a rendelésszám és a hiba leírásának megadásával. Ez a határidő nem korlátozza a Vásárló jogszabályban biztosított szavatossági jogait: a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül közölt hiba esetén is helytáll.

9.4 A hiba orvoslása. A Szolgáltató a hibát díjmentesen, ésszerű határidőn belül orvosolja: új letöltési linket vagy javított fájlt küld e-mailben. Ha ez nem lehetséges, vagy a Szolgáltató ésszerű határidőn belül nem orvosolja a hibát, a Vásárló a vételár arányos leszállítását, vagy - nem jelentéktelen hiba esetén - a szerződés megszüntetését és a vételár teljes visszatérítését kérheti. A visszatérítés banki átutalással, a megszüntetésről szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül történik.

9.5 A 373/2021. Korm. rendelet alapján a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy a Vásárló digitális környezete nem kompatibilis a tartalom technikai követelményeivel.

---

10. Szerzői jog és felhasználási feltételek

10.1 A hanganyagok, meditációk, valamint a Weboldal teljes tartalma (szövegek, képek, grafikák, logók) szerzői jogi védelem alatt állnak, azok szerzői jogi jogosultja a Szolgáltató.

10.2 A vásárlással a Vásárló **nem kizárólagos, nem átruházható, kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú** felhasználási jogot szerez a megvásárolt hanganyag meghallgatására, és annak saját eszközein történő tárolására.

10.3 Tilos a hanganyagot vagy annak bármely részét másolni (a saját használatra történő mentésen túl), harmadik személynek továbbadni, megosztani, nyilvánosan előadni, feltölteni (pl. fájlmegosztó, felhőtárhely nyilvános linkje, közösségi média, YouTube), értékesíteni, átdolgozni, vagy csoportos foglalkozáson lejátszani. A letöltési linket tilos harmadik személlyel megosztani.

10.4 A felhasználási feltételek megsértése szerzői jogi jogsértésnek minősül, amely polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató jogosult jogsértés esetén a letöltési hozzáférést megszüntetni és kártérítést követelni.

---

11. Felelősség

11.1 A Szolgáltató nem felel a Weboldal elérhetőségének átmeneti szüneteléséért, amely karbantartás, a tárhelyszolgáltató hibája vagy vis maior miatt következik be.

11.2 A Szolgáltató nem felel azon károkért, amelyek a Vásárló által megadott hibás adatokból (pl. téves e-mail cím), a Vásárló eszközének hibájából, vagy a 3.4 pontban foglalt figyelmeztetés figyelmen kívül hagyásából erednek.

11.3 A Vásárló felel a fiókja jelszavának titokban tartásáért.

---

12. Panaszkezelés és jogorvoslat

12.1 Panasz a Szolgáltatónál. Panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- e-mail: paszkakata2@gmail.com
- telefon: +36 30 228 7793
- postai úton: 5600 Békéscsaba, Magyar utca 7/1. 1/13.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja; ha ez nem lehetséges, arról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított **30 napon belül** érdemben megválaszolja, elutasítás esetén indokolással. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi.

12.2 Fogyasztóvédelmi hatóság. Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály · 5600 Békéscsaba, József Attila utca 2-4.

12.3 Békéltető testület. Békés Vármegyei Békéltető Testület · 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. · Weboldal: https://bekeltetes.hu
A békéltető testület eljárása a fogyasztó számára ingyenes. A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli: köteles a testület felhívására válasziratot küldeni és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára jogosult személyt biztosítani.

12.4 Online vitarendezés. Az Európai Bizottság online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt. Határon átnyúló vita esetén a fogyasztó a Magyarországon az Európai Fogyasztói Központhoz (https://efk.kormany.hu) fordulhat.

12.5 Bírósági út. A Vásárló jogosult igényét bíróság előtt érvényesíteni. A szerződésre a magyar jog az irányadó.

---

13. Adatkezelés

A vásárlással összefüggő személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató külön **Adatkezelési és süti tájékoztatóban** ad tájékoztatást, amely a Weboldalon érhető el.

---

14. Záró rendelkezések

14.1 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a már létrejött szerződéseket nem érinti: azokra a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF irányadó.

14.2 Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.