Adatkezelési és süti tájékoztató

Pászka Katalin - Lélek Válasz Mentor
https://www.paszkakatalin.hu

Hatályos: 2026. november 1. napjától.

Ez a tájékoztató bemutatja, hogy milyen személyes adatokat kezelünk Önről, milyen célból, milyen jogalapon, meddig, kinek továbbítjuk, és milyen jogok illetik meg Önt. A tájékoztató az (EU) 2016/679 rendelet (**GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** alapján készült.

---

1. Az adatkezelő

- **Név:** Pászka Katalin egyéni vállalkozó
- **Székhely és levelezési cím:** 5600 Békéscsaba, Magyar utca 7/1. 1/13.
- **Adószám:** 68328131-1-24
- **Nyilvántartási szám:** 51587459
- **E-mail:** paszkakata2@gmail.com
- **Telefon:** +36 30 228 7793
- **Weboldal:** https://www.paszkakatalin.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. Adatvédelmi kérdéseivel közvetlenül a fenti elérhetőségeken fordulhat hozzánk.

---

2. Alapelvek

Az adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, csak a meghatározott célra, a szükséges mértékben és ideig kezeljük. Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végzünk. A Weboldal 18 év alatti személyek számára nem gyűjt adatot.

---

3. Az egyes adatkezelések

3.1 Vásárlás a webshopban

Kezelt adatok: név, e-mail cím, számlázási cím (irányítószám, település, utca, házszám), telefonszám (ha megadja), a megrendelt termék, a rendelés összege, dátuma és száma, a fizetés ténye és időpontja, a kuponkód, a megrendelés során tett nyilatkozatok (ÁSZF elfogadása, az elállási jogról szóló nyilatkozat) és azok időpontja, a megrendelő IP-címe.

Cél: a megrendelés feldolgozása, a fizetés ellenőrzése, a letöltési link megküldése, kapcsolattartás, a szerződés teljesítése, valamint az elállási jogról tett nyilatkozat igazolása.

Jogalap: szerződés teljesítése - **GDPR 6. cikk (1) b) pont**. Az IP-cím és a nyilatkozatok naplózása: jogos érdek a visszaélések megelőzésére és jogi igények igazolására - **GDPR 6. cikk (1) f) pont**.

Megőrzési idő: a szerződésből eredő igények elévüléséig, a teljesítéstől számított **5 évig**. Meg nem fizetett, törölt rendelések adatai: a törléstől számított **1 évig**.

Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének feltétele; a kötelező adatok hiányában a megrendelés nem teljesíthető.

3.2 Vásárlói fiók (opcionális)

Kezelt adatok: felhasználónév, e-mail cím, jelszó (titkosított formában), a fiókhoz rendelt számlázási adatok és korábbi rendelések, letöltések.

Cél: a vásárlások és letöltések kényelmes elérése, újabb vásárlás egyszerűsítése.

Jogalap: hozzájárulás - **GDPR 6. cikk (1) a) pont**, amely a fiók létrehozásával adható meg.

Megőrzési idő: a fiók törléséig. A fiók törlését bármikor kérheti a paszkakata2@gmail.com címen. A számlázási adatokat a fiók törlése után is a 3.3 pont szerint őrizzük.

3.3 Számlázás

Kezelt adatok: név, számlázási cím, e-mail cím, a termék megnevezése, ára, a teljesítés és a fizetés dátuma, cég esetén adószám.

Cél: számla kiállítása, számviteli bizonylatok megőrzése.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése - **GDPR 6. cikk (1) c) pont**, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.

Megőrzési idő: 8 év.

A számlák adatai a Számlázz.hu rendszerén keresztül jogszabály alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Online Számla rendszerébe kerülnek továbbításra.

3.4 Kapcsolatfelvételi űrlap és e-mail

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám (ha megadja), az üzenet tartalma, a beküldés időpontja és a beküldő IP-címe.

Cél: a megkeresés megválaszolása, kapcsolattartás.

Jogalap: jogos érdek a megkeresések megválaszolására - **GDPR 6. cikk (1) f) pont**; ha a megkeresés szerződéskötésre irányul, **GDPR 6. cikk (1) b) pont**.

Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított **1 év**. Az üzenetek e-mailben érkeznek, és a Weboldal adatbázisában (Elementor beküldések) is tárolódnak; az adatbázisból a megőrzési idő végén törlésre kerülnek.

A spam elleni védelmet rejtett mezős („honeypot") megoldás biztosítja, amely személyes adatot nem gyűjt, és harmadik félnek adatot nem továbbít.

3.5 Hírlevél

Kezelt adatok: név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja és módja (IP-cím), a levelek megnyitására és a linkekre kattintásra vonatkozó statisztikai adatok.

Cél: hírlevél, új hanganyagokról, akciókról és programokról szóló tájékoztatás küldése.

Jogalap: hozzájárulás - **GDPR 6. cikk (1) a) pont**, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a. A hozzájárulást külön, nem kötelező jelölőnégyzettel lehet megadni.

Megőrzési idő: a leiratkozásig. Leiratkozni minden hírlevél alján található linkkel, vagy a paszkakata2@gmail.com címre írt e-maillel bármikor, díjmentesen lehet. A leiratkozás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

3.6 Panaszkezelés

Kezelt adatok: név, elérhetőség, a panasz tartalma, a rendelés adatai, a panaszra adott válasz.

Jogalap: jogi kötelezettség - **GDPR 6. cikk (1) c) pont**, az Fgytv. 17/A. §-a alapján.

Megőrzési idő: 3 év (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés).

3.7 A Weboldal működése, szervernaplók

Kezelt adatok: IP-cím, a látogatás időpontja, a megtekintett oldal, böngésző- és eszközadatok.

Cél: a Weboldal biztonságos működése, hibakeresés, támadások megelőzése.

Jogalap: jogos érdek - **GDPR 6. cikk (1) f) pont**.

Megőrzési idő: legfeljebb **30 nap**.

3.8 Statisztika és hirdetésmérés

A Google Analytics 4 és a Meta Pixel kizárólag az Ön hozzájárulása esetén fut. Részletek a 7. fejezetben.

---

4. Adatfeldolgozók és címzettek

4.1 Tárhely, domain és e-mail

DotRoll Kft. · 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. · Cégjegyzékszám: 01-09-882068 · Adószám: 13962982-2-42 · support@dotroll.com · +36 1 432 3232
Feladat: a Weboldal és az adatbázis tárolása, a domain és a levelezés (a Weboldalról kimenő e-mailek kézbesítése) üzemeltetése.
Adattárolás helye: Magyarország (EU).

4.2 Számlázás

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) · 1031 Budapest, Záhony utca 7. · Cégjegyzékszám: 01-09-303201 · Adószám: 13421739-2-41 · info@szamlazz.hu
Feladat: elektronikus számlák kiállítása, kézbesítése, tárolása, és a NAV Online Számla rendszerébe történő adattovábbítás.
Adattárolás helye: Magyarország (EU).

4.3 E-mail (ügyfélkapcsolat)

Google Ireland Limited · Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország
A paszkakata2@gmail.com címre érkező üzeneteket a Gmail szolgáltatás tárolja.

4.4 Hírlevél

UAB „MailerLite" · J. Basanavičiaus g. 15, LT-03108 Vilnius, Litvánia · info@mailerlite.com
Feladat: a hírlevél-feliratkozók listájának kezelése és a hírlevelek kiküldése.
Adattárolás helye: EU; egyes alvállalkozói az Egyesült Államokban működnek, ahol az adattovábbítást az EU-USA adatvédelmi keret (Data Privacy Framework) és általános szerződési feltételek (SCC) biztosítják.

4.5 Mérőeszközök és beágyazott tartalom

Google Ireland Limited · Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország
Szolgáltatások: Google Analytics 4, Google Maps (beágyazott térkép).
Adatvédelmi tájékoztató: https://policies.google.com/privacy

Meta Platforms Ireland Limited · Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország
Szolgáltatás: Meta (Facebook) Pixel.
Adatvédelmi tájékoztató: https://www.facebook.com/privacy/policy

A Google és a Meta a mérési adatok tekintetében részben **önálló adatkezelő**; a Meta Pixel vonatkozásában a Szolgáltató és a Meta az adatgyűjtés és -továbbítás tekintetében **közös adatkezelőnek** minősül (közös adatkezelői megállapodás: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Mindkét vállalat anyavállalata az Egyesült Államokban található; az adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság EU-USA adatvédelmi keretről szóló megfelelőségi határozata, illetve általános szerződési feltételek (SCC).

4.6 Hatóságok

Nemzeti Adó- és Vámhivatal - a számlaadatok jogszabály alapján automatikusan továbbításra kerülnek. Ezen túl személyes adatot harmadik félnek csak jogszabályi kötelezettség alapján (bíróság, hatóság megkeresésére) adunk át.

A Weboldalon **nincs online bankkártyás fizetés**, ezért fizetési szolgáltató részére adat nem kerül továbbításra. A banki átutalás adatait (név, bankszámlaszám, összeg, közlemény) a Vásárló saját bankja és a Szolgáltató számlavezető bankja (K&H Bank Zrt.) saját jogon kezeli.

---

5. Megőrzési idők összefoglalva

Adatkör	Megőrzés
Teljesült rendelés	5 év
Törölt (meg nem fizetett) rendelés	1 év
Vásárlói fiók	a fiók törléséig
Számviteli bizonylatok	8 év
Kapcsolatfelvételi üzenetek	az ügy lezárásától 1 év
Hírlevél	leiratkozásig
Panaszok	3 év
Szervernaplók	legfeljebb 30 nap
Süti-hozzájárulás	12 hónap

---

6. Adatbiztonság

- a Weboldal titkosított (HTTPS / SSL) kapcsolaton érhető el
- a rendszerekhez kizárólag az adatkezelő és az általa megbízott webfejlesztő fér hozzá, egyedi, erős jelszóval
- a WordPress, a bővítmények és a sablon rendszeres frissítése
- rendszeres biztonsági mentés
- a fiókjelszavak titkosított (hash) formában tárolódnak

Adatvédelmi incidens esetén azt nyilvántartásba vesszük, és ha kockázattal jár, a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelentjük a NAIH-nak; magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatjuk.

---

7. Sütik (cookie-k)

7.1 Mi a süti?

A süti kis adatfájl, amelyet a Weboldal az Ön eszközén tárol. Segítségével a Weboldal megjegyzi például a kosár tartalmát vagy a süti-beállításait, illetve statisztikai és hirdetési méréseket végez.

7.2 Hozzájárulás

Az első látogatáskor megjelenő sávban kategóriánként dönthet a sütikről. **A feltétlenül szükséges sütiken kívül semmilyen süti nem kerül elhelyezésre a hozzájárulása előtt.** A Weboldal a Google Consent Mode v2 szabályai szerint működik. Döntését bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a lábléc „Süti beállítások" hivatkozásával. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

7.3 Feltétlenül szükséges sütik

Jogalap: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése és jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Hozzájárulás nélkül is működnek.

Süti	Szolgáltató	Cél	Élettartam
`woocommerce_cart_hash`, `woocommerce_items_in_cart`	WooCommerce	a kosár tartalmának megjegyzése	munkamenet
`wp_woocommerce_session_*`	WooCommerce	a vásárlási munkamenet azonosítása	2 nap
`wordpress_logged_in_`, *`wordpress_sec_`*, `wordpress_test_cookie`	WordPress	bejelentkezés, biztonság	munkamenet / 14 nap
`wp-settings-*`	WordPress	felhasználói beállítások	1 év
`cmplz_*`	Complianz	a süti-választás tárolása	12 hónap

7.4 Statisztikai sütik (hozzájárulással)

Jogalap: hozzájárulás - GDPR 6. cikk (1) a) pont.

Süti	Szolgáltató	Cél	Élettartam
`_ga`	Google Analytics 4	látogatók megkülönböztetése	2 év
`_ga_<azonosító>`	Google Analytics 4	munkamenet állapotának tárolása	2 év

A Google Analytics 4 az IP-címet nem tárolja, a mérés aggregált statisztikai célt szolgál.

7.5 Marketing sütik (hozzájárulással)

Jogalap: hozzájárulás - GDPR 6. cikk (1) a) pont.

Süti	Szolgáltató	Cél	Élettartam
`_fbp`	Meta Pixel	látogatók azonosítása hirdetésméréshez és remarketinghez	90 nap
`_fbc`	Meta Pixel	a Facebook-hirdetésre kattintás tárolása	90 nap
`fr`	Meta	hirdetések megjelenítése és mérése	90 nap

7.6 Beágyazott tartalom

A főoldalon beágyazott **Google Térkép** a Google sütijeit (pl. `NID`, `SOCS`) helyezheti el. Hozzájárulás hiányában a térkép nem töltődik be, helyette helyettesítő kép jelenik meg; kattintással és a hozzájárulás

megadásával aktiválható.

A Weboldal betűtípusai a saját tárhelyen vannak tárolva, ezért azok betöltésekor adat nem kerül továbbításra a Google részére.

7.7 Megjegyzés

A sütilistát a Complianz rendszer rendszeresen automatikusan ellenőrzi. Harmadik felek változtatásai miatt a sütik neve és élettartama módosulhat; az aktuális listát a „Süti beállítások" felület mutatja. A sütiket böngészője beállításaiban is törölheti vagy letilthatja, de a szükséges sütik tiltása esetén a kosár és a pénztár nem működik.

---

8. Az Ön jogai

- **Hozzáférés:** tájékoztatást és másolatot kérhet a kezelt adatairól.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok javítását, kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti adatai törlését, ha azokra nincs szükség, visszavonta hozzájárulását, vagy az adatkezelés jogellenes. Nem törölhetők a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatok (pl. számlák).
- **Korlátozás:** kérheti az adatkezelés korlátozását (pl. az adatok pontosságának vitatása idejére).
- **Adathordozhatóság:** a szerződés vagy hozzájárulás alapján kezelt adatait géppel olvasható formában megkaphatja, vagy kérheti továbbításukat.
- **Tiltakozás:** tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hírlevélhez, a fiókhoz és a sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Kérelmét a paszkakata2@gmail.com címre vagy postán (5600 Békéscsaba, Magyar utca 7/1. 1/13.) küldheti el. A kérelmet legkésőbb **1 hónapon belül** teljesítjük; ez szükség esetén további 2 hónappal meghosszabbítható, amiről egy hónapon belül tájékoztatjuk. Az intézkedés díjmentes. Kétség esetén személyazonosságának igazolását kérhetjük.

---

9. Jogorvoslat

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. · Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400 · E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu · https://naih.hu

Bíróság: jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik, és választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Javasoljuk, hogy panaszával először hozzánk forduljon.

---

10. Módosítás

A tájékoztatót jogszabályváltozás vagy az alkalmazott szolgáltatások változása esetén módosíthatjuk. A hatályos szöveg mindig a Weboldalon érhető el.

Pászka Katalin - Lélek Válasz Mentor · 5600 Békéscsaba, Magyar utca 7/1. 1/13. · paszkakata2@gmail.com